ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE STATALE
"GINO ZAPPA"

Via Achille Grandi. 4 - 21047 Saranno (VA)
Telefono: 02 960 31 66 - **Fax:** 02 967 014 31
Cod.Univ.Uff.: UFMUGQ - **Cod.Fisc.:** 94000170129 - **Cod.Meec.:** VATD08000G
E-mail: vatd08000g@istruzione.it - **PEC:** vatd08000g@pec.istruzione.it
Sito web: www.itczappa.edu.it

Sistema Qualità
UNI EN ISO 9001
ED 2015

SEGNALAZIONE DI RECLAMO

Da parte di *_____

- ☐ Genitore dello studente della classe _____ ☐
- ☐ Genitore rappresentante cdc della classe _____
- ☐ Studente della classe _____
- ☐ Studente rappresentante cdc della classe _____
- ☐ Personale Docente

Tel . o cell. _____ e-mail _____

il sottoscritto comunica di aver rilevato i seguenti disservizi relativi a :

☐ struttura e manutenzione _____
_____

☐ offerta formativa _____
_____

☐ servizi di segreteria _____
_____

☐ altro _____
_____

Suggerimenti per una possibile soluzione del problema: _____
_____
_____

Data _____ Firma leggibile *_____

***i reclami anonimi non saranno presi in esame**